



ioSafe 1517 Benutzerhandbuch

Powered by Synology DSM

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen

Lieferumfang	3
ioSafe auf einen Blick	4
Sicherheitshinweise	5

Kapitel 2: Hardware Installation6

Werkzeug und Zubehör für die Installation von Laufwerken	6
Installation von Laufwerken	6
Anschließen des ioSafe	10
Systemlüfter austauschen	11

Kapitel 3: Installation des Disk Station Managers

DSM mit Web Assistant installieren	12
--	----

Kapitel 4: Kundenservice

Ablauf der Datenwiederherstellung	13
Kontaktieren Sie uns	13

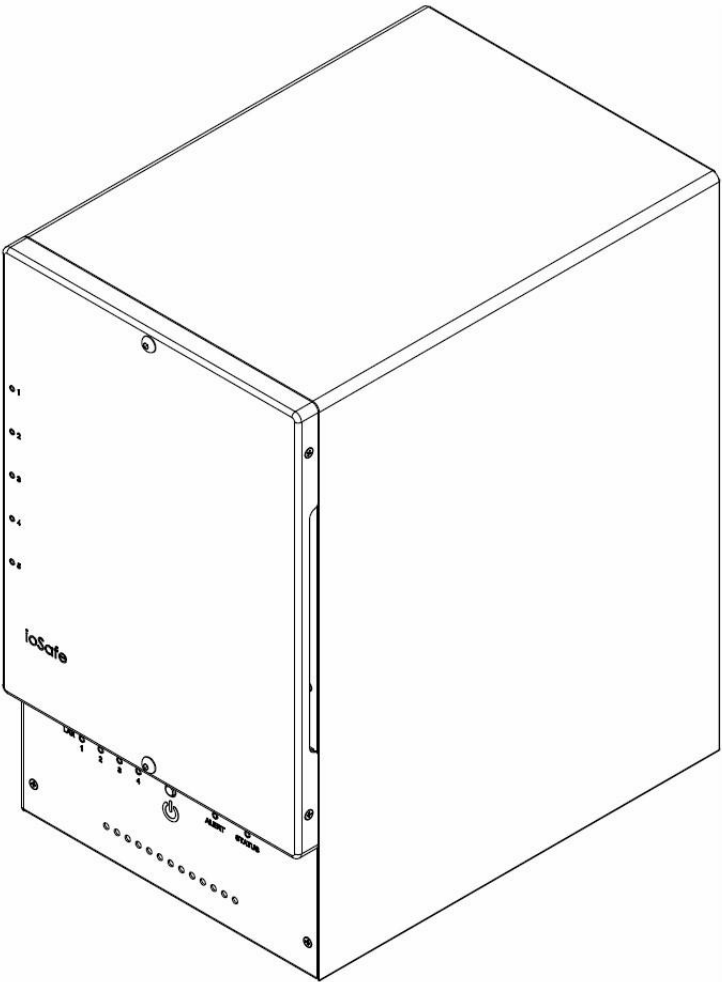





Anhang A: Technische Spezifikationen

Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle

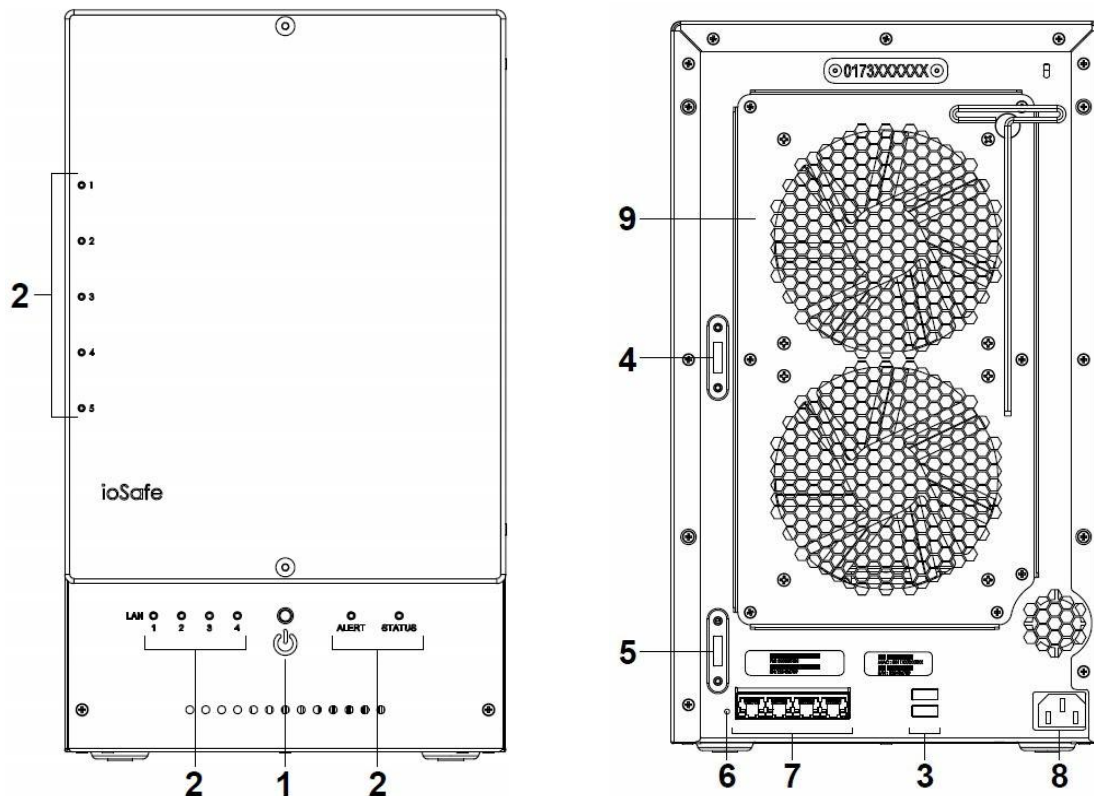
Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Einrichtung des ioSafe den Lieferumfang und stellen Sie sicher, dass Sie die nachstehend aufgeführten Teile erhalten haben. Lesen Sie auch die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, um sich vor Verletzungen und das ioSafe vor Beschädigungen zu schützen.

Lieferumfang

Hauptgerät x 1	Netzkabel (AC) x 1
	
	RJ-45 LAN Kabel x 1
	
	Schrauben für 3.5" Laufwerke x 24
	
	3 mm Sechskantschlüssel x 1
	
	Magnet x1
	

ioSafe auf einen Blick



Nr.	Bauteil	Lage	Beschreibung
1)	Netzschalter	Vorderseite	Der Netzschalter dient zum Ein- und Ausschalten des ioSafe. Halten Sie diese Taste gedrückt, bis ein Signalton ertönt und die Netz-LED zu blinken beginnt, um das ioSafe auszuschalten.
2)	LED-Anzeige	Vorderseite	Die LED-Anzeige dient zur Anzeige des Status der internen Festplatten und des Systems. Weitere Informationen finden Sie in Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle auf Seite 15.
3)	USB 3.0 Anschlüsse	Rückseite	Das ioSafe verfügt über USB-Anschlüsse zum Anschluss weiterer externer Festplatten, USB-Drucker oder anderer USB-Geräte.
4)	eSATA 1	Rückseite	Die eSATA-Anschlüsse dienen zum Anschluss von externen SATA-Laufwerken oder ioSafe Erweiterungseinheiten ¹ an das ioSafe.
5)	eSATA 2		
6)	RESET-Taste	Rückseite	1. Zum Wiederherstellen von IP, DNS und Passwörtern für das Admin-Konto auf den Standardwert. 2. Zur Neuinstallation des ioSafe.
7)	LAN-Anschlüsse	Rückseite	An den LAN-Anschlüssen verbinden Sie das RJ-45-Kabel mit dem ioSafe.
8)	Stromanschluss	Rückseite	Am Stromanschluss verbinden Sie das Netzkabel mit dem ioSafe.
9)	Lüfter	Rückseite	Die Lüfter sind so konstruiert, dass sie überschüssige Wärme abführen. Sie starten automatisch beim Start des ioSafe. Bei einer Störung des Lüfters ertönt alle paar Sekunden ein Signalton.

¹ Für mehr Informationen zur ioSafe Erweiterungseinheit, die mit Ihrem ioSafe kompatibel ist, besuchen Sie bitte www.iosafe.com.

Sicherheitshinweise

	<p>Trennen Sie vor der Reinigung das Gerät von der Stromversorgung. Wischen Sie das Gerät mit feuchten Papiertüchern ab.</p>
	<p>Stellen Sie das ioSafe-Produkt nicht auf einen Wagen, Tisch oder Schreibtisch, der nicht stabil ist, damit das Produkt nicht umkippt.</p>
	<p>Das Netzkabel muss an die richtige Netzspannung angeschlossen werden. Vergewissern Sie sich, dass die Netzspannung stabil ist.</p>
	<p>Um das Gerät vollständig stromfrei zu machen, müssen alle Netzkabel von der Stromquelle getrennt werden.</p>
	<p>Wenn Batterien durch einen falschen Batterie-Typ ersetzt werden besteht Explosionsgefahr. Entsorgen Sie leere Batterien gemäß den örtlichen Vorschriften.</p>
<h1>3-2-1</h1>	<p>ioSafe empfiehlt mindestens die "3-2-1-Regel" zur Datensicherung: Erstellen Sie 3 vollständige Kopien Ihrer Daten, bewahren Sie diese auf mindestens 2 getrennten Systemen auf und haben Sie mindestens 1 Kopie vor Naturkatastrophen geschützt.</p>

Hardware Installation

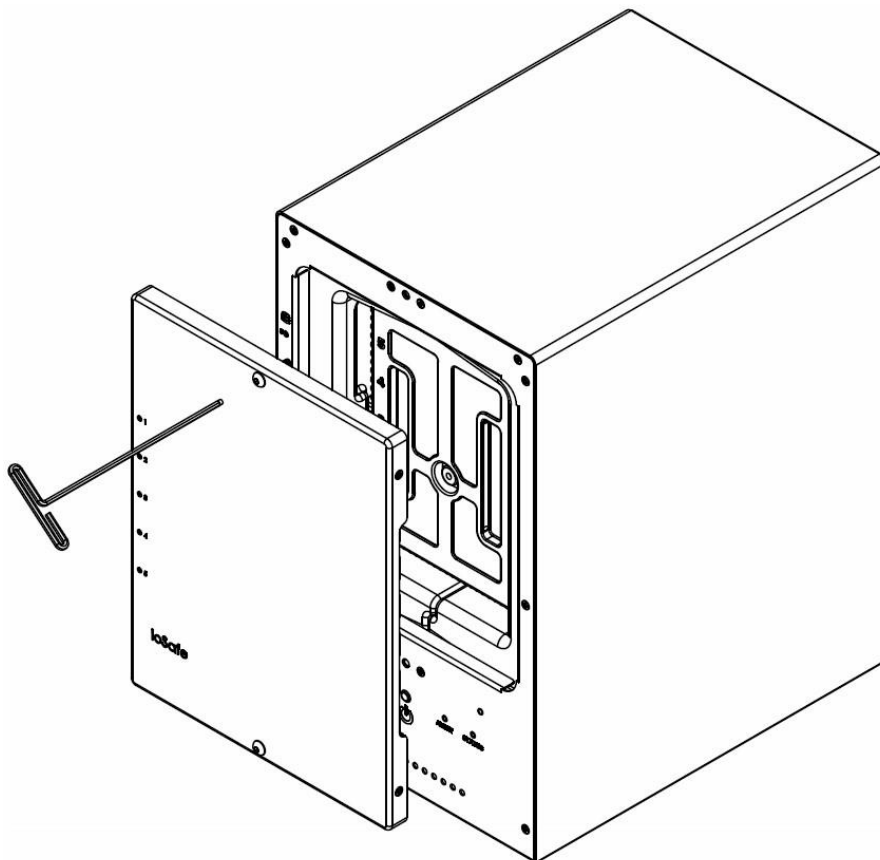
Werkzeug und Zubehör für die Installation von Laufwerken

- Ein Kreuzschlitzschraubendreher
- 3 mm Sechskantschlüssel (Im Lieferumfang enthalten.)
- Mindestens ein 3,5-Zoll- oder 2,5-Zoll-SATA Laufwerk
(Besuchen Sie www.iosafe.com für eine Liste kompatibler Laufwerksmodelle.)

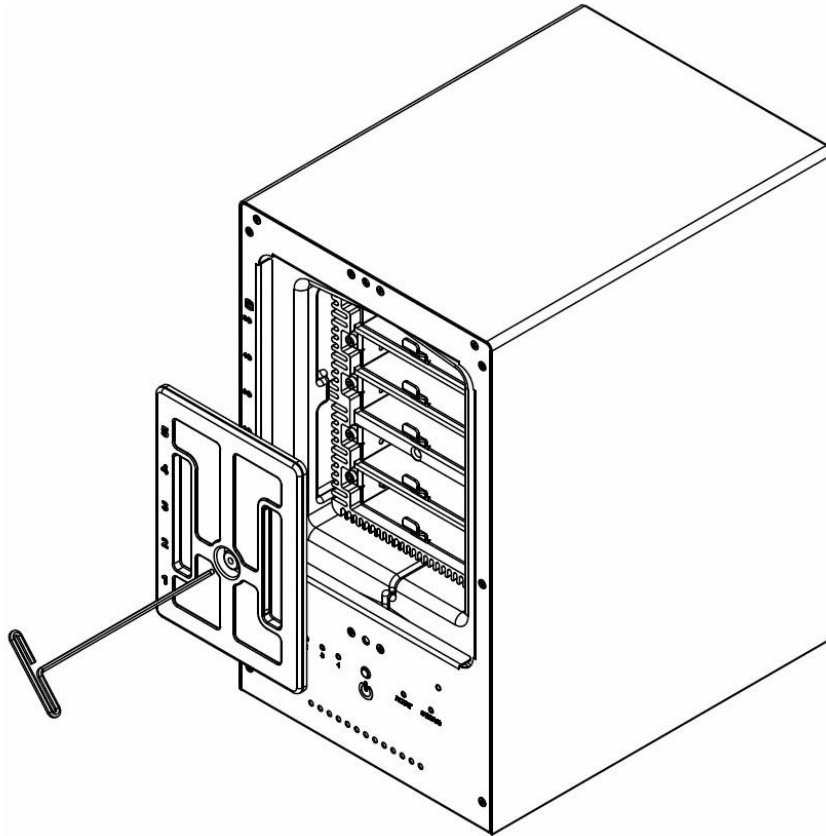
Warnung: Bei der Installation der Laufwerke werden alle Daten auf der Festplatte gelöscht, da das System das Laufwerk formatiert. Sichern Sie die auf dem Laufwerk vorhandenen Daten vor der Installation.

Installation von Laufwerken

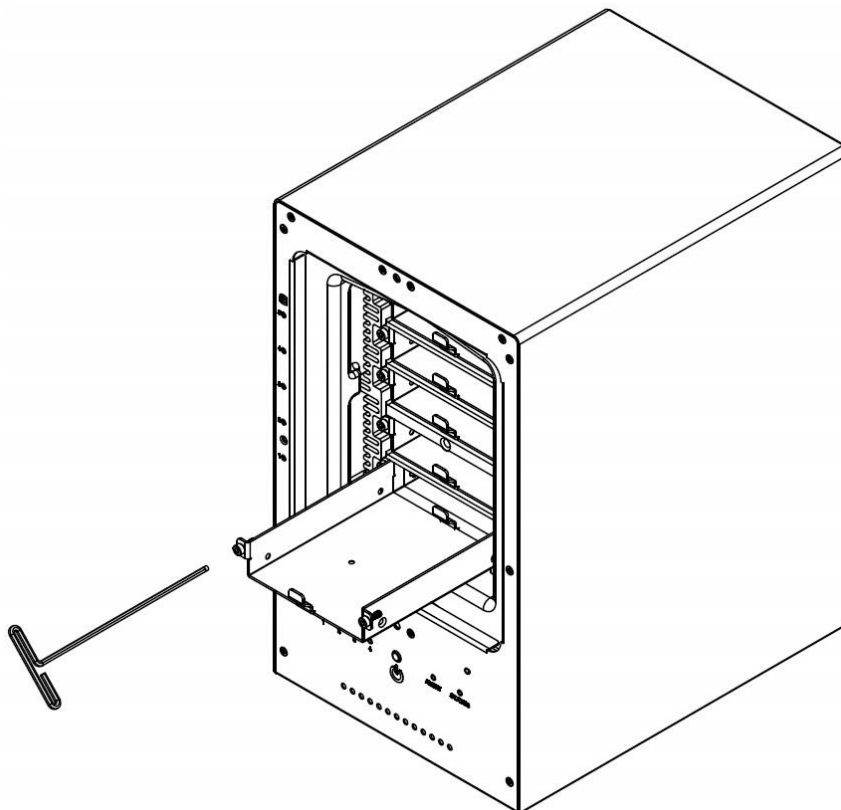
- 1 Entfernen Sie die Abdeckung an der Vorderseite mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.



2 Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.



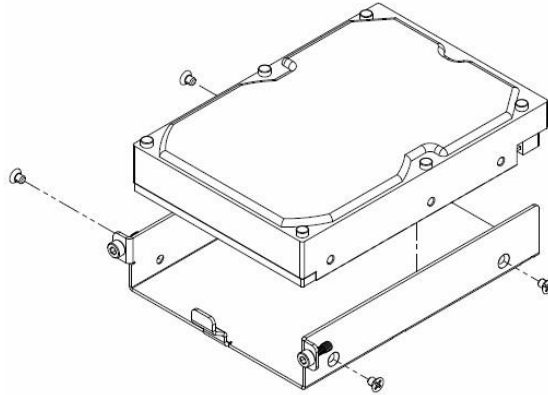
3 Entfernen Sie Festplatteneinschübe mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.



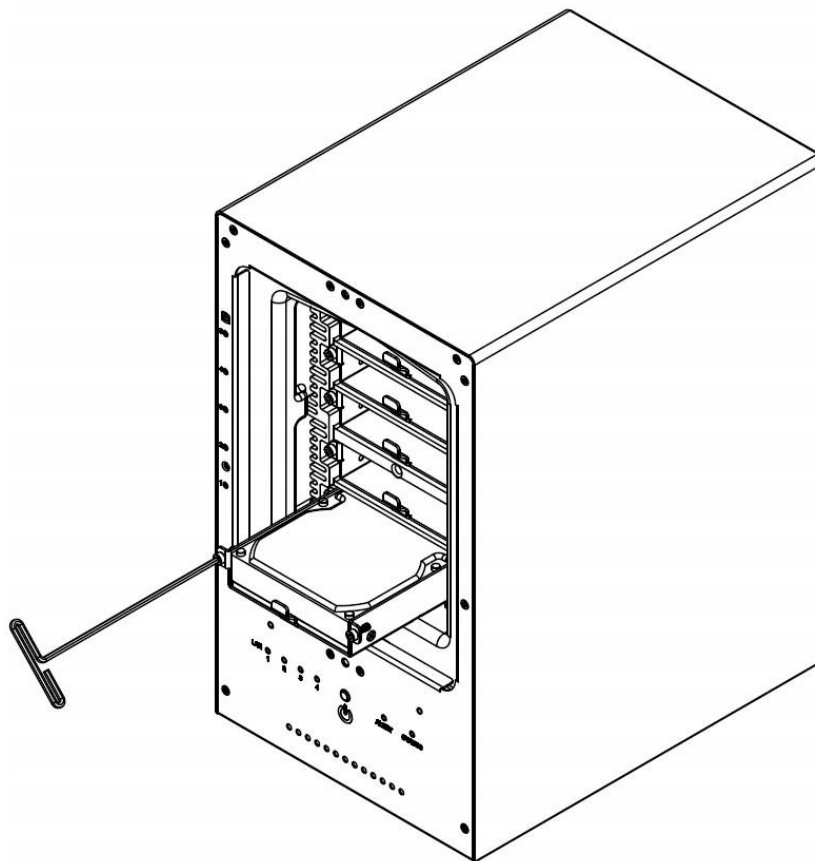
- 4 Setzen Sie die Festplatte in den Festplatteneinschub ein und befestigen Sie die Festplatte mit den Schrauben (4x) mit dem Kreuzschlitzschraubendreher.

(Besuchen Sie www.iosafe.com für eine Liste kompatibler Laufwerksmodelle.)

Hinweis: Wenn Sie ein RAID-Set einrichten möchten, wird empfohlen, dass alle installierten Festplatten die gleiche Größe haben, um die Festplattenkapazität optimal zu nutzen.



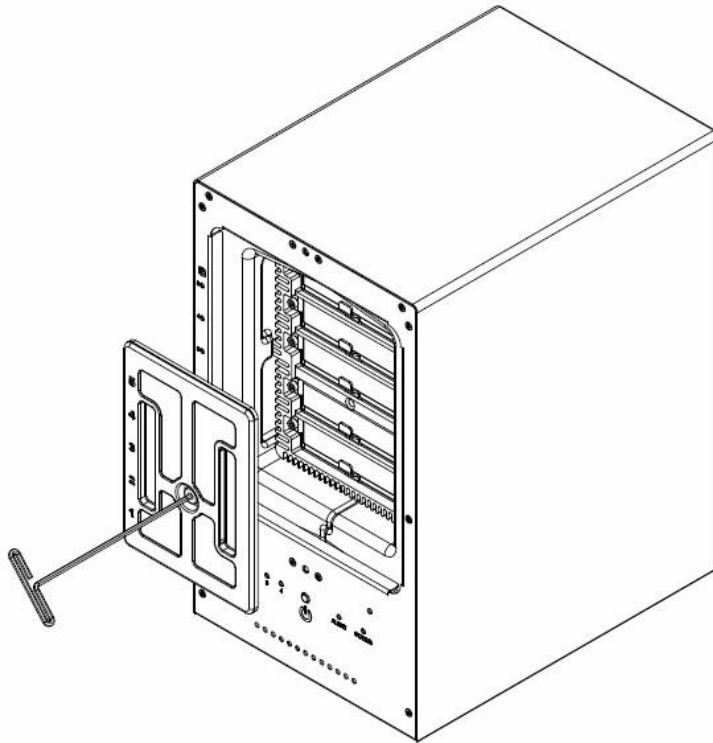
- 5 Setzen Sie den Festplatteneinschub mit der Festplatte in den leeren Festplattenschacht ein. Ziehen Sie anschließend die Schrauben mit dem 3 mm Sechskantschlüssel fest.



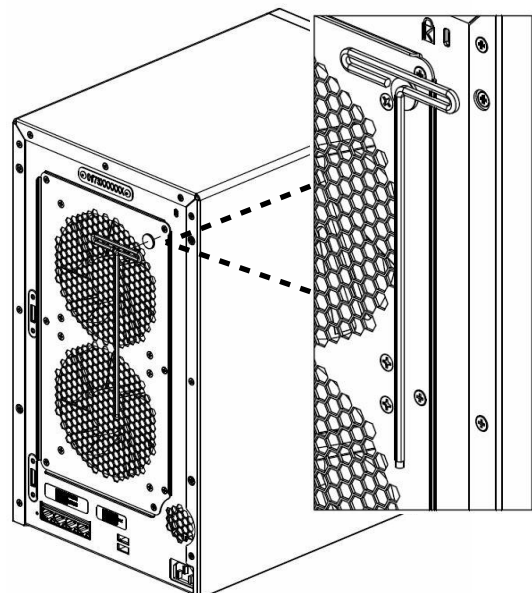
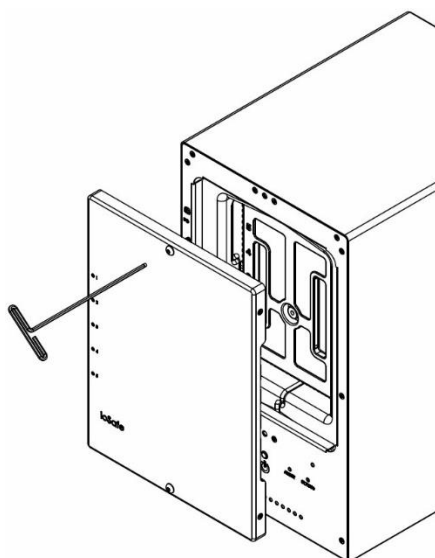
Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Festplatteneinschub bis zum Anschlag eingeschoben ist. Andernfalls funktioniert die Festplatte möglicherweise nicht richtig.

- 6 Befestigen Sie die wasserdichte Abdeckung und ziehen Sie diese mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel fest an.

WARNUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie diese Schraube mit dem mitgelieferten Sechskantschlüssel fest anziehen. Der Sechskantschlüssel ist so konstruiert, dass er sich leicht biegt, wenn die Schraube ausreichen fest angezogen ist und die wasserdichte Dichtung richtig zusammengedrückt ist. Vermeiden Sie es, andere Werkzeuge als den mitgelieferten Sechskantschlüssel zu verwenden, da Sie die Schraube unter Spannung setzen oder abbrechen können.

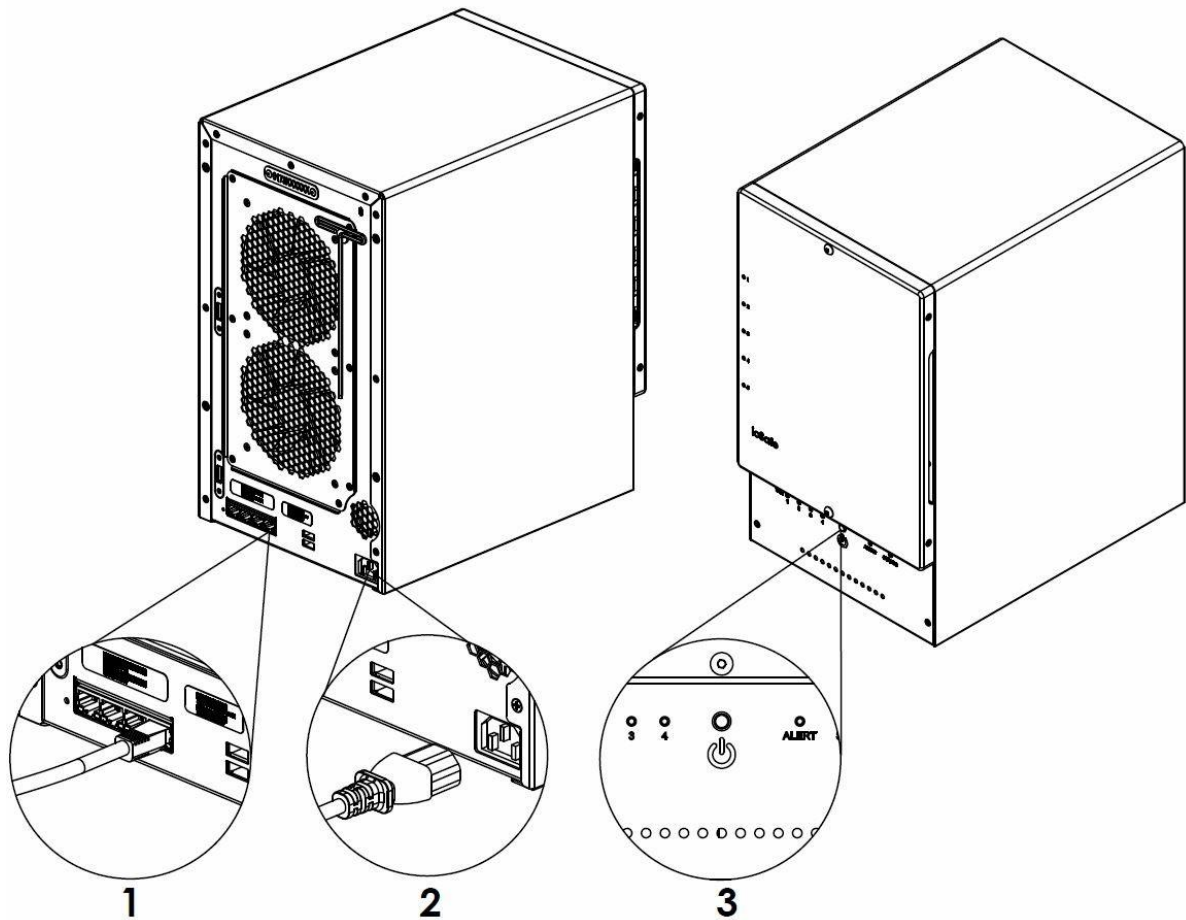


- 7 Bringen Sie die Abdeckung des Gehäuses wieder an, um die Installation abzuschließen und das Gerät vor Feuer zu schützen. Bewahren Sie den Sechskantschlüssel zur weiteren Nutzung in der Nähe des ioSafe auf. Ein Magnet zur Befestigung des Sechskantschlüssels an der Rückseite des ioSafe oder an einer anderen geeigneten Stelle ist im Lieferumfang enthalten.



Anschließen des ioSafe

- 1 Verwenden Sie das LAN-Kabel, um das ioSafe an Ihren Switch, Router oder Hub anzuschließen.
- 2 Schließen Sie das Netzkabel am Stromanschluss des ioSafe an. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose.
- 3 Drücken und halten Sie den Netzschalter, um das ioSafe einzuschalten.



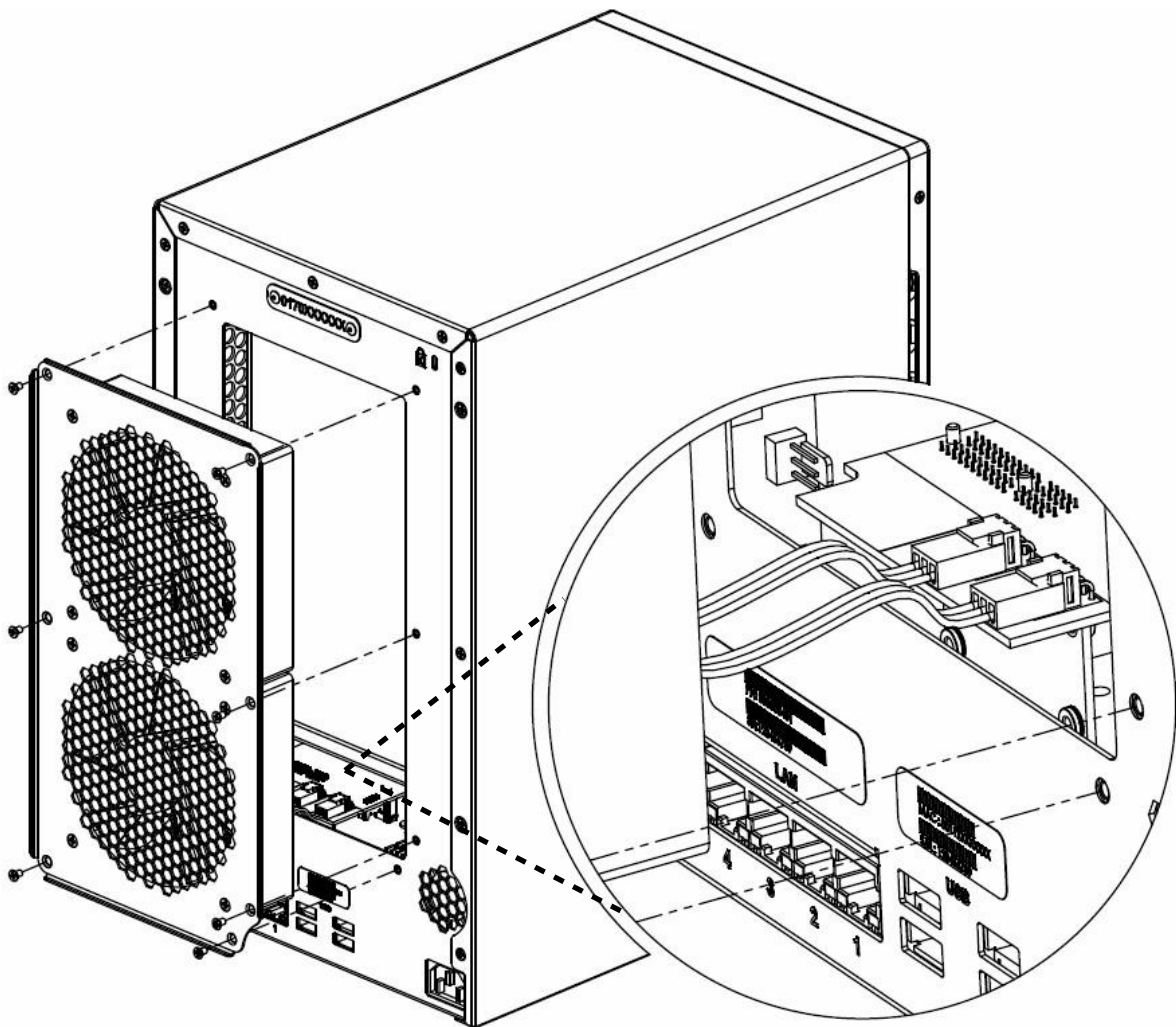
Das ioSafe ist jetzt online und für Netzwerkcomputer sichtbar.

Systemlüfter austauschen

Wenn einer der Systemlüfter des ioSafe nicht ordnungsgemäß funktioniert, erklingt ein Warnton. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die defekten Lüfter durch ein funktionsfähiges Set zu ersetzen.

So tauschen Sie den Systemlüfter aus:

- 1 Schalten Sie das ioSafe aus. Trennen Sie alle Kabel vom ioSafe, um mögliche Schäden zu vermeiden.
- 2 Entfernen Sie die 7 Schrauben, mit denen die Lüfterplatte befestigt ist.
- 3 Entfernen Sie die Lüfterplatte:
 - a Lösen Sie die Lüfterplatte von der Rückseite des ioSafe, um die Lüfteranschlüsse freizulegen.
 - b Trennen Sie die Lüfterkabel von den Anschlüssen, die sich im unteren Bereich des Lüftersteckplatzes befinden und entfernen Sie die Lüfterplatte.



- 4 Installation einer neuen Lüfterplatte:
 - a Verbinden Sie die Lüfterkabel der neuen Lüfter mit den Anschlüssen.
- 5 Setzen Sie die 7 Schrauben ein, die Sie in Schritt 2 entfernt haben und ziehen Sie die Schrauben fest.

Installation des Disk Station Managers

Der Synology DiskStation Manager (DSM) ist ein browserbasiertes Betriebssystem, das Hilfsmittel für den Zugriff und die Verwaltung Ihres ioSafe bereitstellt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, können Sie sich bei dem Synology DSM anmelden und alle Funktionen Ihres ioSafe nutzen. Um zu beginnen, gehen Sie bitte wie folgt vor.

DSM mit Web Assistant installieren

Ihr ioSafe ist mit dem Web Assistant ausgestattet, einem browserbasierten Installationstool, mit dem Sie die neueste Version von DiskStation Manager (DSM) herunterladen, konfigurieren und installieren können. Bevor Sie DSM mit dem Web Assistant installieren, überprüfen Sie bitte Folgendes:

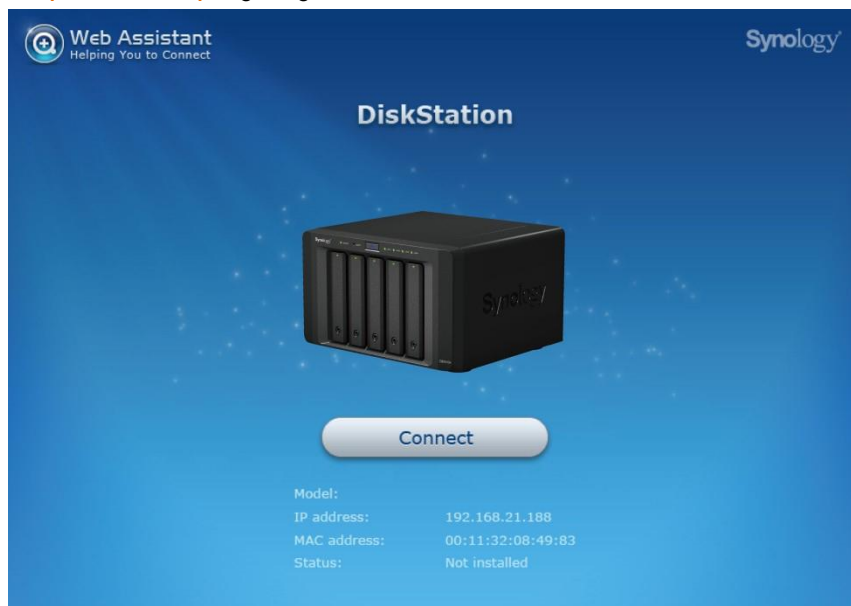
- Ihr Computer und Ihr ioSafe müssen mit dem gleichen lokalen Netzwerk verbunden sein.
- Um die neueste Version von DSM herunterladen zu können, muss während der Installation eine Internetverbindung vorhanden sein.

Folgen Sie jetzt den nachstehenden Schritten:

- 1 Schalten Sie das ioSafe ein.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem Computer und geben Sie folgende Adresse ein:
find.synology.com

Hinweis: Der Web Assistant ist für die Webbrowser Chrome und Firefox optimiert.

- 3 Der Web Assistant sucht jetzt Ihr ioSafe im lokalen Netzwerk. Der Status Ihres ioSafe sollte als **Nicht installiert (Not Installed)** angezeigt werden.



- 4 Klicken Sie auf **Verbinden (Connect)** um den Installationsvorgang zu starten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Hinweis: ioSafe verwendet eine unveränderte Version des DSM von Synology. Die Software-Schnittstelle bezieht sich manchmal auf das Synology Produkt, auf dem das ioSafe basiert: Synology DS1517.

Kundenservice

Sie sind nun bereit, alle Funktionen Ihres ioSafe zu verwalten und zu genießen. Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie in der **DSM-Hilfe** oder in unseren Online-Ressourcen, die unter folgender Adresse abrufbar sind: www.iosafe.com oder www.synology.com.

Ablauf der Datenwiederherstellung

Wenn Ihr ioSafe aus irgendeinem Grund einen möglichen Datenverlust erleidet, sollten Sie sofort das ioSafe Disaster Response Team unter 1-888-984-6723 (USA & Kanada) oder 1-530-820-3090 (International) Durchwahl 430 kontaktieren. Sie können außerdem eine E-Mail an disastersupport@iosafe.com schicken. Die Experten von ioSafe können die geeigneten Maßnahmen zum Schutz Ihrer wertvollen Daten bestimmen. In einigen Fällen kann eine Selbstwiederherstellung durchgeführt werden, die Ihnen einen sofortigen Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. In anderen Fällen kann es nötig sein, dass das ioSafe zur Datenwiederherstellung an ioSafe geschickt werden muss. In jedem Fall ist die Kontaktaufnahme mit ioSafe der erste Schritt.

Die allgemeinen Schritte für die Datenwiederherstellung sind wie folgt:

1. Schicken Sie eine E-Mail mit der Seriennummer, dem Produkttyp und dem Kaufdatum an disastersupport@iosafe.com
2. Wenn Sie keine E-Mail schicken können, rufen Sie das ioSafe Disaster Support Team unter 1-888-984-6723 (USA & Kanada) oder 1-530-820-3090 (International) Durchwahl 430 an.
3. Melden Sie das Katastrophenereignis und besorgen Sie sich die Adresse/Anweisungen für den Rückversand.
4. Folgen Sie den Anweisungen des ioSafe Teams für eine sachgemäße Verpackung.
5. ioSafe wird alle Daten wiederherstellen, die gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Datenwiederherstellungsservices (DRS) wiederherstellbar sind.
6. ioSafe wird dann alle wiederhergestellten Daten auf einem Ersatzgerät von ioSafe speichern.
7. ioSafe wird das ioSafe Ersatzgerät zurück an den ursprünglichen Besitzer schicken.
8. Sobald der primäre Server / Computer repariert oder ersetzt wurde, sollte der ursprüngliche Benutzer die Daten des primären Laufwerks mit den Backup-Daten von ioSafe wiederherstellen.

Kontaktieren Sie uns

Kundendienst

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x400

Telefon International: 530.820.3090 x400

E-Mail: customersupport@iosafe.com

Technischer Kundendienst

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x450

Telefon International: 530.820.3090 x450

E-Mail: techsupport@iosafe.com

Notfall-Unterstützung

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x430

Telefon International: 530. 820.3090 x430 E-

Mail: disastersupport@iosafe.com

Corporate Headquarters

ioSafe, Inc.

12760 Earhart Avenue

Auburn CA 95602

Technische Spezifikationen

Eigenschaften	ioSafe NAS 1517
Schutz vor Feuer	Schützt Daten vor Feuer. Bis zu 840°C für 30 Minuten, gemäß ASTM E119.
Schutz vor Wasser	Schützt Daten vor Wasser und Überflutungen. Bis zu einer Eintauchtiefe in Süß- oder Salzwasser von 3 Metern für 72 Stunden.
Interne HDD	3.5" oder 2.5" SATA (II) x 5
Max. Kapazität	60 TB (5 x 12 TB Festplatten) 180 TB (15 x 12 TB Festplatten) bei der Verwendung von zwei DX517 (Erweiterungseinheiten)
Hot Swappable HDD	Ja
Externe Anschlüsse	USB 3.0 x 2 eSATA x 2
LAN-Anschluss	Gigabit x 4
USB Copy	Nein
Größe (HxBxT) (mm)	375 x 222 x 318
Gewicht (Kg)	27 kg (59 lbs)
Unterstützte Betriebssysteme	Windows XP und neuer Mac OS X 10.5 und neuer Ubuntu 9.04 und neuer
Dateisysteme	· Intern: EXT4 · Nur externe Laufwerke: EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT
Unterstützte RAID-Typen	· Basic · JBOD · RAID 0 · RAID 1 · RAID 5 · RAID 6 · RAID 10 · Synology Hybrid RAID (Bis zu 2-Datenträger-Fehlertoleranz)
Ruhezustand der Festplatte	Ja
Geplantes Ein-/Ausschalten	Ja
Wake on LAN	Ja
Sprachlokalisierung	· English · Deutsch · Français · Italiano · Español · Dansk · Norsk · Svensk · Nederlands · Русский · Polski · Magyar · Português do Brasil · Português Europeu · Türkçe · Český · 日本語 · 한국어 · 繁體中文 · 简体中文
Stromversorgung und Betriebsumgebung	Netzspannung: 100V bis 240V AC Frequenz: 50/60Hz Betriebstemperatur: 5 bis 35°C (40 bis 95°F) Lagertemperatur: -20 bis 60°C (-5 bis 140°F) Relative Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95% RH Maximale Betriebshöhe: 2000 m (6500 feet)

LED-Anzeigen-Tabelle

LED-Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung
STATUS	Grün	Konstant	Laufwerk im Normalbetrieb
		Aus	Ruhezustand der Festplatte
	Orange	Konstant	Verfügbarer Speicherplatz < 1GB
			Verfügbarer Speicherplatz < 1%
		Blinkt	Laufwerk fehlerhaft/abgestürzt
			DSM nicht installiert
	Grün/Orange	Wechselnd	Kein internes Laufwerk
LAN (Front)	Grün	Konstant	Gigabit-Verbindung
		Blinkt	Netzwerk aktiv
		Aus	Kein Netzwerk
LAN auf Rückseite (an Oberseite der Buchse)	Grün	Konstant	Gigabit-Verbindung
	Orange	Konstant	100 Mbit Verbindung
		Aus	10 Mbit Verbindung
LAN auf Rückseite (an Unterseite der Buchse)	Grün	Konstant	Netzwerk verbunden
		Blinkt	Netzwerk aktiv
		Aus	Kein Netzwerk
Laufwerk-Status Anzeige (on tray)	Grün	Konstant	Laufwerk bereit
		Blinkt	Auf Laufwerk wird zugegriffen
		Aus	Kein internes Laufwerk
	Orange	Konstant	Lesen/Schreiben nicht möglich
WARNUNG	Orange	Blinkt	Lüfterfehler oder Überhitzung
		Aus	System normal
Power	Blau	Konstant	Eingeschaltet
		Blinkt	System wird hochgefahren
			Heruntergefahren
		Aus	Ausgeschaltet