



ioSafe SERVER 5 Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen

Lieferumfang	3
ioSafe auf einen Blick	4
Sicherheitshinweise	5

Kapitel 2: Hardware Installation

Anschließen des ioSafe	6
------------------------------	---

Kapitel 3: Ersteinrichtung

System einschalten	7
--------------------------	---

Kapitel 4: Austausch von Komponenten

Werkzeug und Zubehör für die Installation von Laufwerken	8
Installation oder Austausch der Festplatte	8
Systemlüfter austauschen	12

Kapitel 5: Kundenservice

Ablauf der Datenwiederherstellung	13
Kontaktieren Sie uns	13

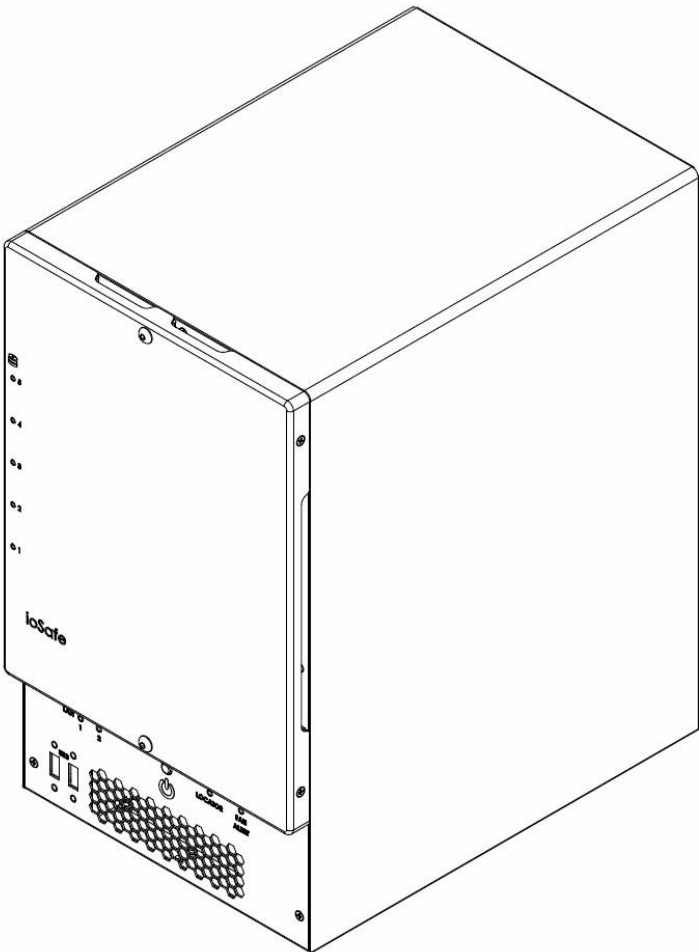




Anhang A: Technische Spezifikationen

Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle

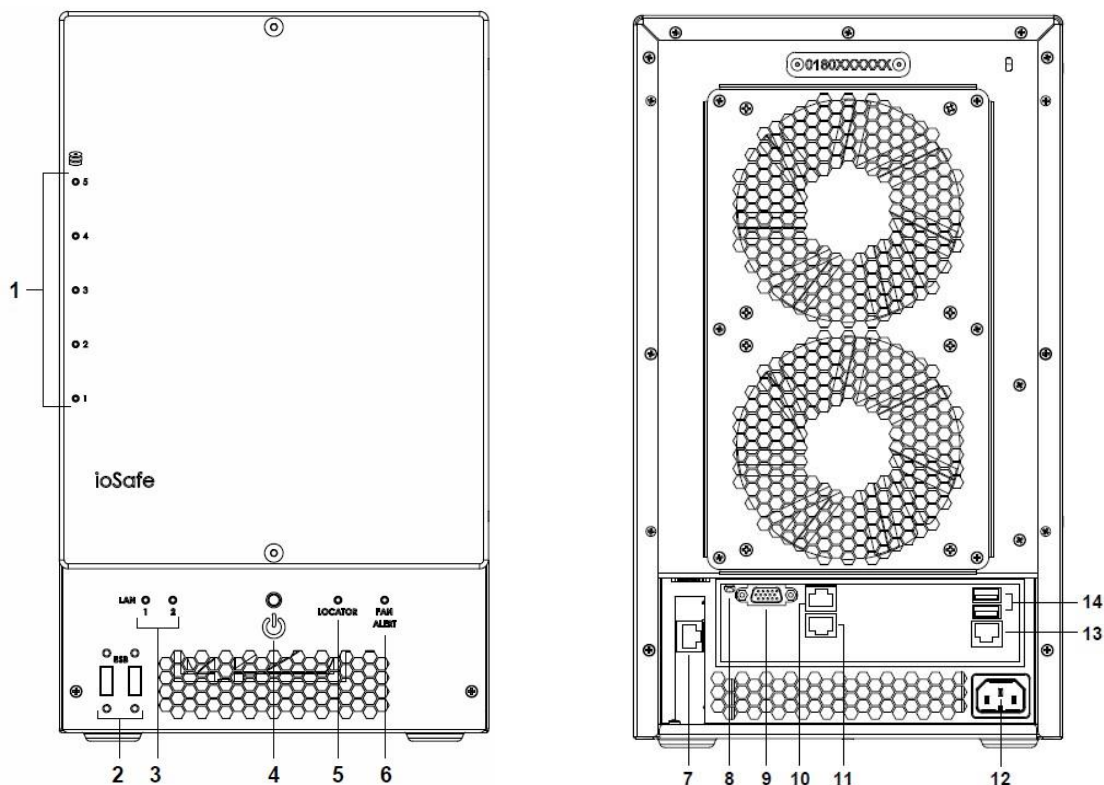
Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie vor der Einrichtung des ioSafe den Lieferumfang und stellen Sie sicher, dass Sie die nachstehend aufgeführten Teile erhalten haben. Lesen Sie auch die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, um sich vor Verletzungen und das ioSafe vor Beschädigungen zu schützen.

Lieferumfang

Hauptgerät x 1	Netzkabel (AC) x 1
	
	RJ-45 LAN Kabel x 1
	
	3 mm Sechskantschlüssel x 1
	
	Magnet für Sechskantschlüssel x1
	

ioSafe auf einen Blick



Nr.	Bauteil	Lage	Beschreibung
1)	HDD-Statusanzeige	Vorderseite	Die LED-Anzeige dient zur Anzeige des Status der internen Festplatten. Weitere Informationen finden Sie in Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle auf Seite 15.
2)	USB 2.0 Anschlüsse	Vorderseite	Das ioSafe verfügt über USB-Anschlüsse zum Anschluss weiterer externer Festplatten, USB-Drucker oder anderer USB-Geräte.
3)	LAN-Statusanzeige	Vorderseite	Die LED-Anzeige dient zur Anzeige des Status der LAN Verbindungen. Weitere Informationen finden Sie in Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle auf Seite 15.
4)	Netzschalter	Vorderseite	Der Netzschalter dient zum Ein- und Ausschalten des ioSafe. Halten Sie diese Taste gedrückt, bis ein Signalton ertönt und die Netz-LED zu blinken beginnt, um das ioSafe auszuschalten.
5)	Anzeige	Vorderseite	Die LED-Anzeige dient zur Anzeige des Status der internen Festplatten und des Systems. Weitere Informationen finden Sie in Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle auf Seite 15.
6)	Lüfter-Warnanzeige	Vorderseite	Die Lüfter-Warnanzeige zeigt eine Störung der Lüfter an.
7)	Raid Management Anschluss	Rückseite	Dient zur Konfiguration und direkten Kommunikation mit der RAID-Karte.
8)	UID LED Anzeige	Rückseite	Wenn die UID-Taste gedrückt wird, blinken die vordere Anzeige und die hintere UID-LED blau. Drücken Sie die UID Reset-Taste erneut, um das Blinken der Anzeige zu stoppen.

Nr.	Bauteil	Lage	Beschreibung
	UID Reset-Taste Anzeige		
9)	D-Sub Anschluss	Rückseite	VGA Anschluss für Monitore
10)	LAN 1 Anschluss	Rückseite	An den LAN-Anschlüssen verbinden Sie das RJ-45-Kabel mit dem ioSafe.
11)	LAN 2 Anschluss	Rückseite	An den LAN-Anschlüssen verbinden Sie das RJ-45-Kabel mit dem ioSafe.
12)	Stromanschluss	Rückseite	Am Stromanschluss verbinden Sie das Netzkabel mit dem ioSafe.
13)	IPMI LAN Anschluss	Rückseite	Intelligent Platform Management Interface (IPMI) ist eine Reihe von Computerschnittstellen-Spezifikationen, die Verwaltungs- und Überwachungsfunktionen unabhängig von der CPU, der Firmware (BIOS oder UEFI) und dem Betriebssystem des Hostsystems bieten.
14)	USB 3.0 Anschlüsse	Rückseite	Das ioSafe verfügt über USB-Anschlüsse zum Anschluss weiterer externer Festplatten, USB-Drucker oder anderer USB-Geräte.

Sicherheitshinweise

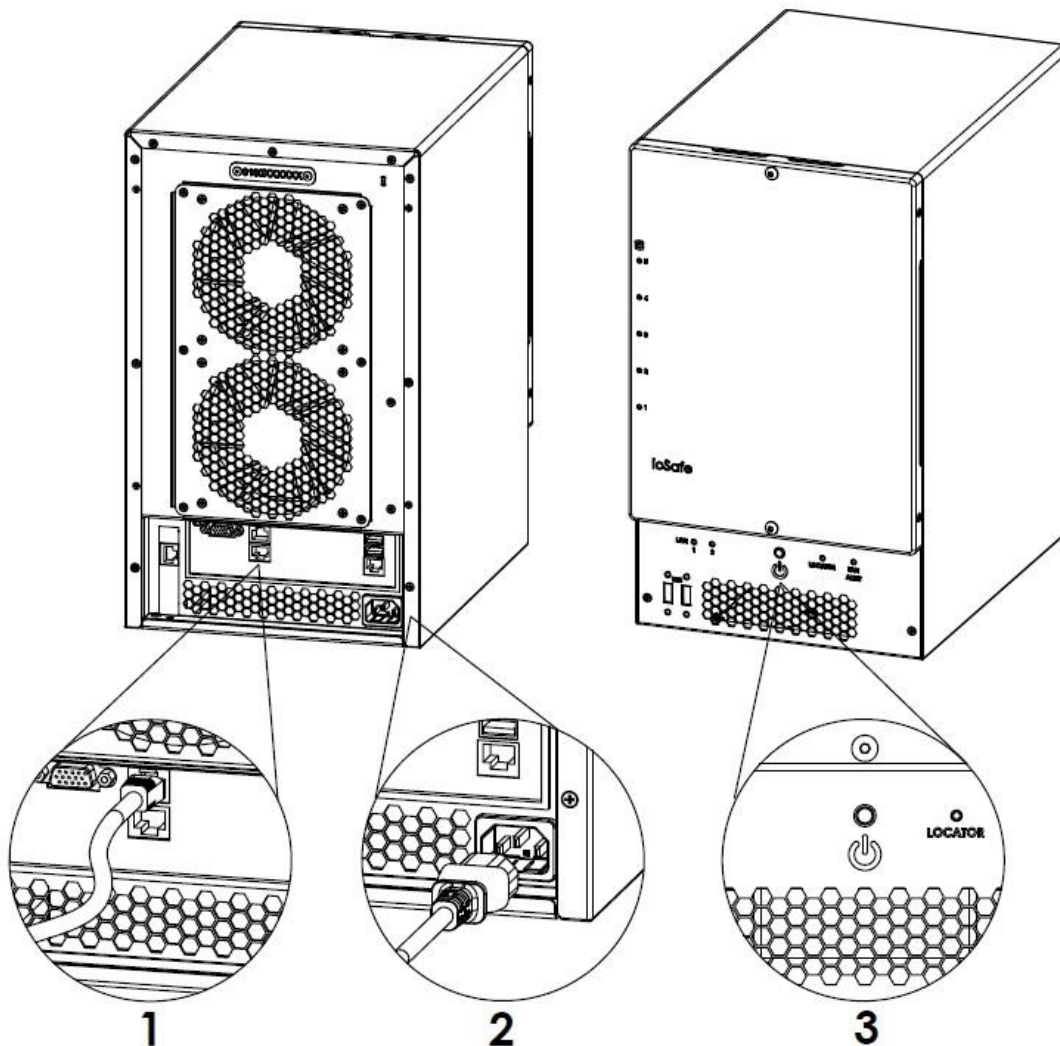
	Trennen Sie vor der Reinigung das Gerät von der Stromversorgung. Wischen Sie das Gerät mit feuchten Papiertüchern ab.
	Stellen Sie das ioSafe-Produkt nicht auf einen Wagen, Tisch oder Schreibtisch, der nicht stabil ist, damit das Produkt nicht umkippt.
	Das Netzkabel muss an die richtige Netzspannung angeschlossen werden. Vergewissern Sie sich, dass die Netzspannung stabil ist.
	Um das Gerät vollständig stromfrei zu machen, müssen alle Netzkabel von der Stromquelle getrennt werden.
	Wenn Batterien durch einen falschen Batterie-Typ ersetzt werden besteht Explosionsgefahr. Entsorgen Sie leere Batterien gemäß den örtlichen Vorschriften.
3-2-1	ioSafe empfiehlt mindestens die "3-2-1-Regel" zur Datensicherung: Erstellen Sie 3 vollständige Kopien Ihrer Daten, bewahren Sie diese auf mindestens 2 getrennten Systemen auf und haben Sie mindestens 1 Kopie vor Naturkatastrophen geschützt.

Hardware Installation

Server 5 kann in vielen Konfigurationen erworben werden, einschließlich mit Festplatten oder Diskless sowie vorinstalliert mit Microsoft Server 2012 r2 OS oder ohne Betriebssystem. Abhängig von der gekauften Konfiguration kann Ihr neues System zusätzliche Schritte erfordern, bevor es eingeschaltet werden kann. Wenn Sie Server 5 Diskless erworben haben, [lesen Sie den Abschnitt Installation oder Austausch von Festplatten](#) in diesem Dokument, bevor Sie das System einschalten.

Anschließen des ioSafe

- 1 Verwenden Sie das LAN-Kabel, um das ioSafe an Ihren Switch, Router oder Hub anzuschließen.
- 2 Schließen Sie das Netzkabel am Stromanschluss des ioSafe an. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose.
- 3 Ihr ioSafe ist jetzt bereit eingeschaltet zu werden.



Ersteinrichtung

Wenn Sie Server 5 ohne Betriebssystem erworben haben, folgen Sie bitte den Anweisungen im Dokument "910-11783-00 SERVER5 - INSTALLATIONSANLEITUNG BETRIEBSSYSTEM ", bevor Sie fortfahren.

System einschalten

- 1 Drücken Sie den Netzschalter.
- 2 Eine erfolgreiche Einschaltsequenz wird durch die blau leuchtende Power-LED angezeigt.
- 3 Melden Sie sich nach dem Systemstart mit den Standard-Anmeldeinformationen bei Windows Server 2012 R2 an.



Austausch von Komponenten

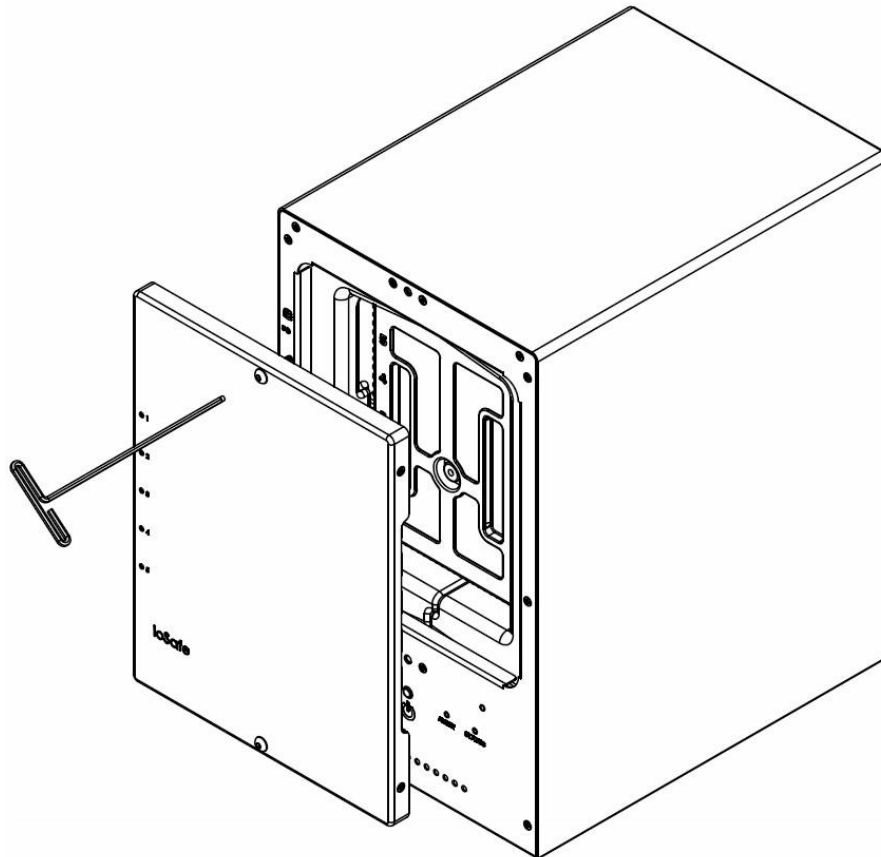
Werkzeug und Zubehör für die Installation von Laufwerken

- Ein Kreuzschlitzschraubendreher
- 3 mm Sechskantschlüssel (Im Lieferumfang enthalten.)
- Mindestens ein 3,5-Zoll- oder 2,5-Zoll-SATA Laufwerk
(Besuchen Sie www.iosafe.com für eine Liste kompatibler Laufwerksmodelle.)

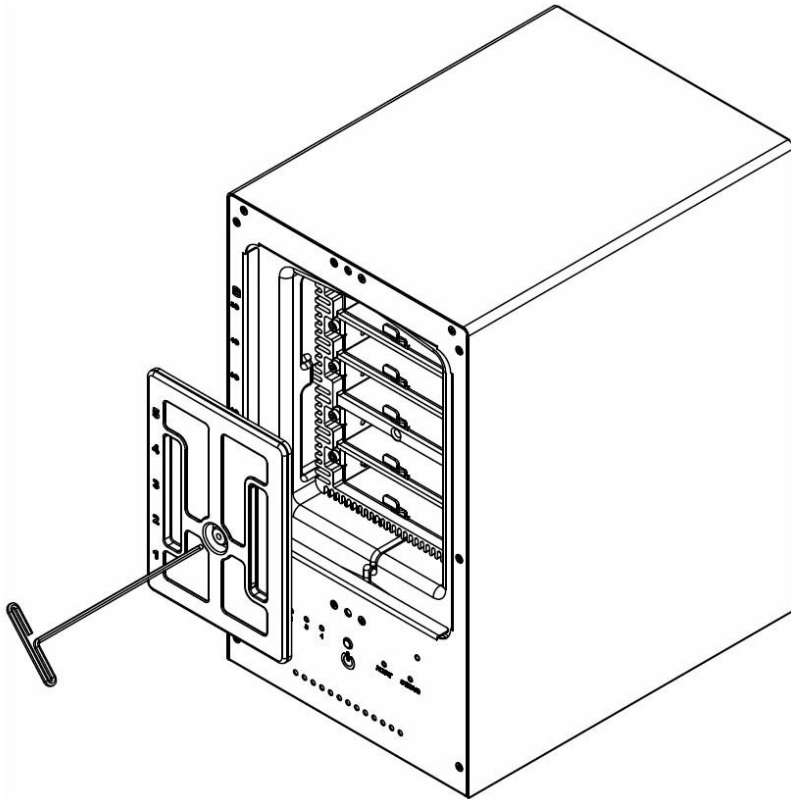
Warnung: Bei der Installation der Laufwerke werden alle Daten auf der Festplatte gelöscht, da das System das Laufwerk formatiert. Sichern Sie die auf dem Laufwerk vorhandenen Daten vor der Installation.

Installation oder Austausch der Festplatte

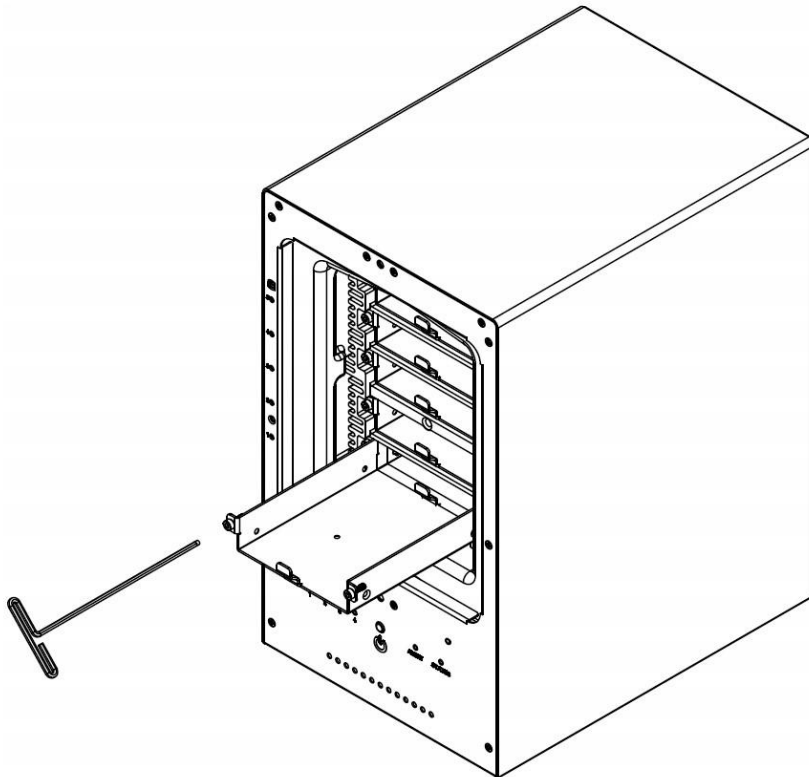
- 4 Entfernen Sie die Abdeckung an der Vorderseite mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.



- 5 Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.

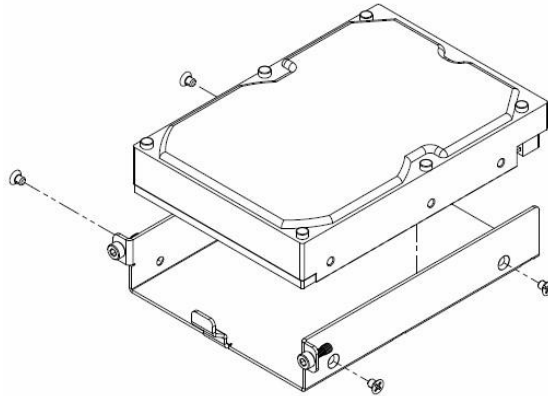


- 6 Entfernen Sie Festplatteneinschübe mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel.

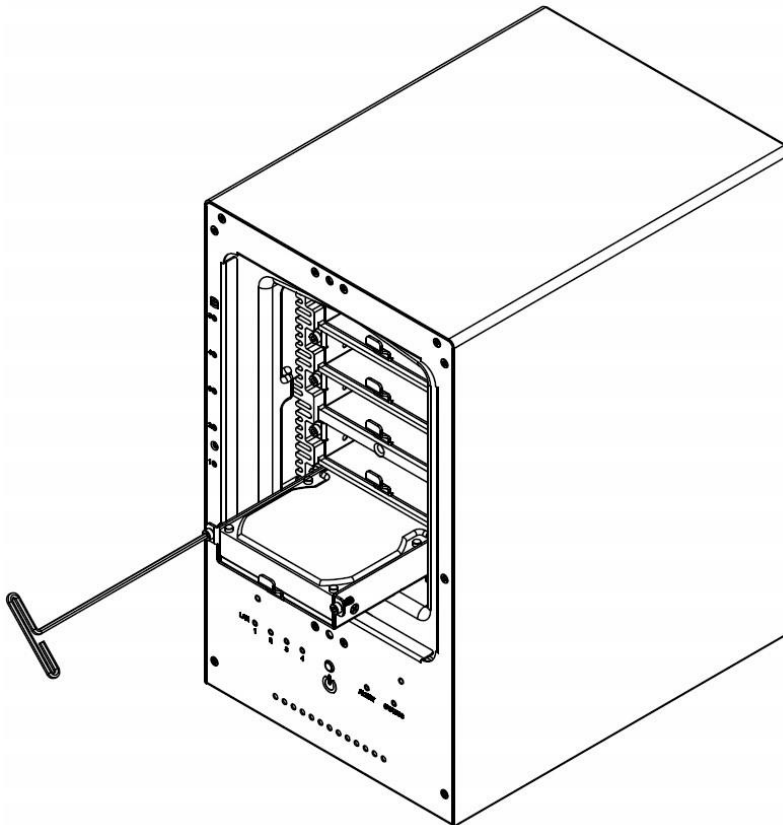


- 7 Setzen Sie die Festplatte in den Festplatteneinschub ein und befestigen Sie die Festplatte mit den Schrauben (4x) mit dem Kreuzschlitzschraubendreher.
(Besuchen Sie www.iosafe.com für eine Liste kompatibler Laufwerksmodelle.)

Hinweis: Wenn Sie ein RAID-Set einrichten möchten, wird empfohlen, dass alle installierten Festplatten die gleiche Größe haben, um die Festplattenkapazität optimal zu nutzen.



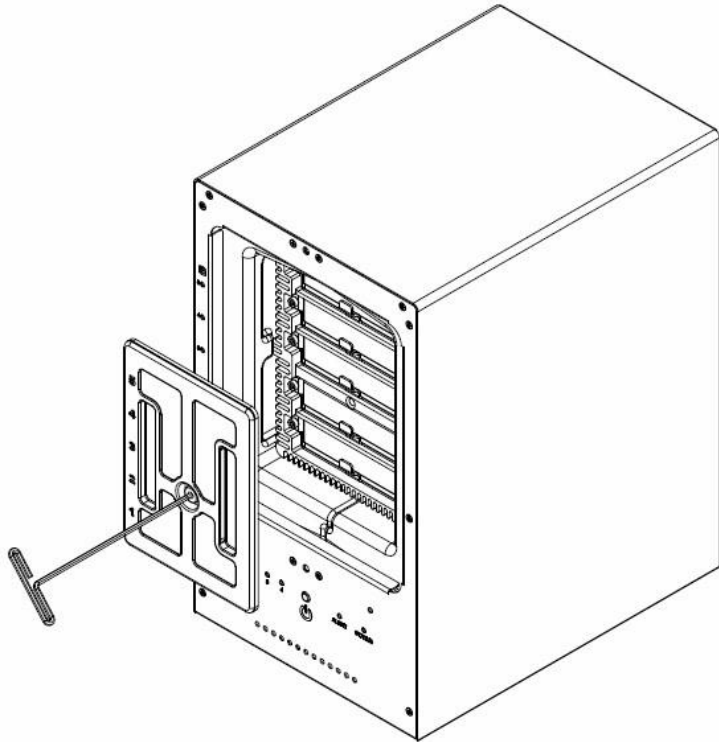
- 8 Setzen Sie den Festplatteneinschub mit der Festplatte in den leeren Festplattenschacht ein. Ziehen Sie anschließend die Schrauben mit dem 3 mm Sechskantschlüssel fest.



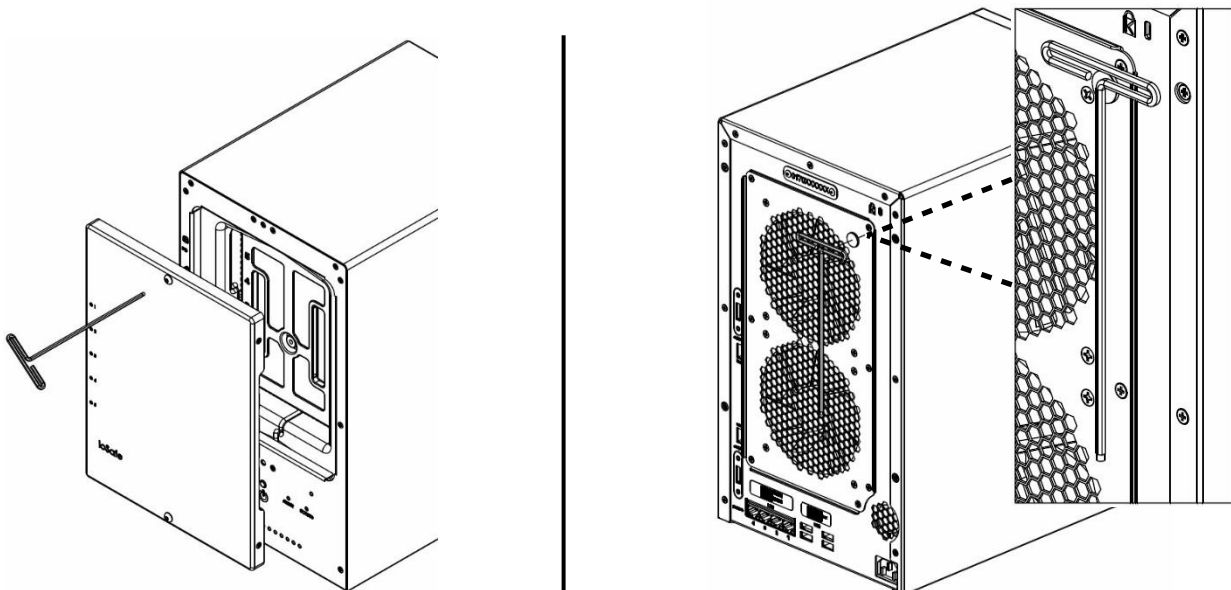
Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Festplatteneinschub bis zum Anschlag eingeschoben ist. Andernfalls funktioniert die Festplatte möglicherweise nicht richtig.

- 9 Befestigen Sie die wasserdichte Abdeckung und ziehen Sie diese mit dem mitgelieferten 3 mm Sechskantschlüssel fest an.

WARNUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie diese Schraube mit dem mitgelieferten Sechskantschlüssel fest anziehen. Der Sechskantschlüssel ist so konstruiert, dass er sich leicht biegt, wenn die Schraube ausreichen fest angezogen ist und die wasserdichte Dichtung richtig zusammengedrückt ist. Vermeiden Sie es, andere Werkzeuge als den mitgelieferten Sechskantschlüssel zu verwenden, da Sie die Schraube unter Spannung setzen oder abbrechen können.



- 10 Bringen Sie die Abdeckung des Gehäuses wieder an, um die Installation abzuschließen und das Gerät vor Feuer zu schützen. Bewahren Sie den Sechskantschlüssel zur weiteren Nutzung in der Nähe des ioSafe auf. Ein Magnet zur Befestigung des Sechskantschlüssels an der Rückseite des ioSafe oder an einer anderen geeigneten Stelle ist im Lieferumfang enthalten.

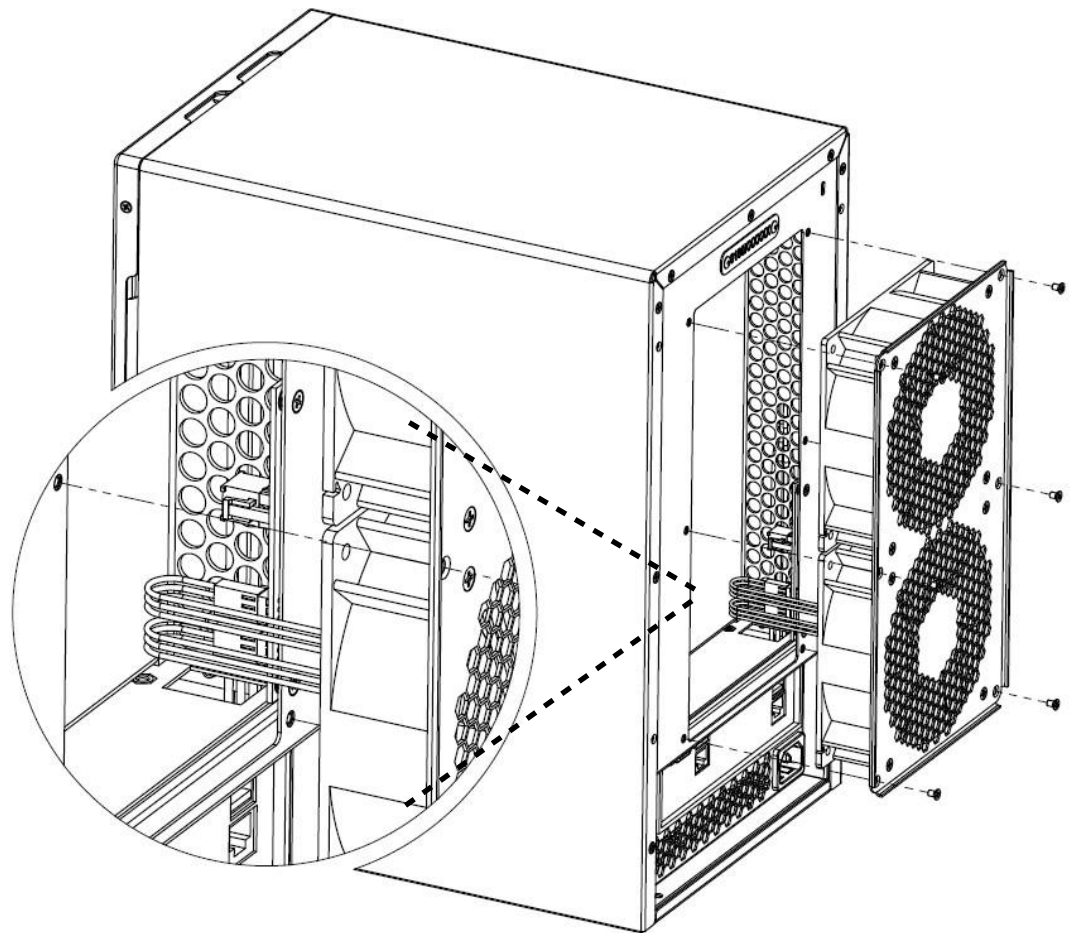


Systemlüfter austauschen

Wenn die Lüfter an Ihrem ioSafe nicht richtig funktionieren, leuchtet die Lüfter-Warnanzeige auf der Vorderseite auf. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die defekten Lüfter durch ein funktionsfähiges Set zu ersetzen.

So tauschen Sie den Systemlüfter aus:

- 1 Schalten Sie das ioSafe aus. Trennen Sie alle Kabel vom ioSafe, um mögliche Schäden zu vermeiden.
- 2 Entfernen Sie die 6 Schrauben, mit denen die Lüfterplatte befestigt ist.
- 3 Entfernen Sie die Lüfterplatte:
 - a Lösen Sie die Lüfterplatte von der Rückseite des ioSafe, um die Lüfteranschlüsse freizulegen.
 - b Trennen Sie die Lüfterkabel von den Anschlüssen, die sich im unteren Bereich des Lüftersteckplatzes befinden und entfernen Sie die Lüfterplatte.



- 4 Installation einer neuen Lüfterplatte:
 - a Verbinden Sie die Lüfterkabel der neuen Lüfter mit den Anschlüssen.
- 5 Setzen Sie die 6 Schrauben ein, die Sie in Schritt 2 entfernt haben und ziehen Sie die Schrauben fest.

Kundenservice

Sie sind nun bereit, alle Funktionen Ihres ioSafe zu verwalten und zu genießen. Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie in unseren Online-Ressourcen, die unter folgender Adresse abrufbar sind:
www.iosafe.com

Ablauf der Datenwiederherstellung

Wenn Ihr ioSafe aus irgendeinem Grund einen möglichen Datenverlust erleidet, sollten Sie sofort das ioSafe Disaster Response Team unter 1-888-984-6723 (USA & Kanada) oder 1-530-820-3090 (International) Durchwahl 430 kontaktieren. Sie können außerdem eine E-Mail an disastersupport@iosafe.com schicken. Die Experten von ioSafe können die geeigneten Maßnahmen zum Schutz Ihrer wertvollen Daten bestimmen. In einigen Fällen kann eine Selbstwiederherstellung durchgeführt werden, die Ihnen einen sofortigen Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. In anderen Fällen kann es nötig sein, dass das ioSafe zur Datenwiederherstellung an ioSafe geschickt werden muss. In jedem Fall ist die Kontaktaufnahme mit ioSafe der erste Schritt.

Die allgemeinen Schritte für die Datenwiederherstellung sind wie folgt:

1. Schicken Sie eine E-Mail mit der Seriennummer, dem Produkttyp und dem Kaufdatum an disastersupport@iosafe.com
2. Wenn Sie keine E-Mail schicken können, rufen Sie das ioSafe Disaster Support Team unter 1-888-984-6723 (USA & Kanada) oder 1-530-820-3090 (International) Durchwahl 430 an.
3. Melden Sie das Katastrophenereignis und besorgen Sie sich die Adresse/Anweisungen für den Rückversand.
4. Folgen Sie den Anweisungen des ioSafe Teams für eine sachgemäße Verpackung.
5. ioSafe wird alle Daten wiederherstellen, die gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Datenwiederherstellungsservices (DRS) wiederherstellbar sind.
6. ioSafe wird dann alle wiederhergestellten Daten auf einem Ersatzgerät von ioSafe speichern.
7. ioSafe wird das ioSafe Ersatzgerät zurück an den ursprünglichen Besitzer schicken.
8. Sobald der primäre Server / Computer repariert oder ersetzt wurde, sollte der ursprüngliche Benutzer die Daten des primären Laufwerks mit den Backup-Daten von ioSafe wiederherstellen.

Kontaktieren Sie uns

Kundendienst

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x400

Telefon International: 530.820.3090 x400

E-Mail: customersupport@iosafe.com

Technischer Kundendienst

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x450

Telefon International: 530.820.3090 x450

E-Mail: techsupport@iosafe.com

Notfall-Unterstützung

gebührenfreies Telefon USA: 888.98.IOSAFE (984.6723) x430

Telefon International: 530. 820.3090 x430

E-Mail: disastersupport@iosafe.com

Corporate Headquarters

ioSafe, Inc.

12760 Earhart Avenue

Auburn CA 95602

Technische Spezifikationen

Eigenschaften	ioSafe SERVER 5
Schutz vor Feuer	Schützt Daten vor Feuer. Bis zu 840°C für 30 Minuten, gemäß ASTM E119.
Schutz vor Wasser	Schützt Daten vor Wasser und Überflutungen. Bis zu einer Eintauchtiefe in Süß- oder Salzwasser von 3 Metern für 72 Stunden.
CPU Modell	Intel Xeon D-1521
CPU Frequenz	2.4GHz 4-Core, 8 Threads
Arbeitsspeicher	Bis zu 128 GB DDR4 ECC RDIMM
Arbeitsspeicher erweiterbar	Ja
Laufwerksschächte	5
Kompatible Laufwerkstypen	3.5" oder 2.5" SATA (III)
RAID Controller	Areca ARC-1226-8i
Hot Swappable Laufwerke	Ja
Ethernet	2 x 10GBASE-T LAN 1000/100
I/O Rückseite	VGA Anschluss – D-sub x1 USB 3.0 x 2 RJ45 10Gbase-T Anschlüsse x2
I/O Vorderseite	USB 2.0 x 2
Größe (HxBxT)	14.8" x 8.7" x 12.5" (375 mm x 221 mm x 317 mm)
Gewicht	58.5lbs (26.5 Kg) (ohne Laufwerke und externe Kabel)
Grafik-Controller	ASPEED AST2400
Max. Auflösung	1920x1200@60Hz
Systemlüfter	120 mm x2
Lautstärke	61 dB
Stromversorgung	220 W
AC-Eingangsspannung	100V bis 240V AC
Stromfrequenz	50/60Hz
Stromverbrauch	141 W
Betriebstemperatur	40 bis 95°F (5 bis 35°C)
Lagertemperatur	-5 bis 140°F (-20 bis 60°C)
Relative Luftfeuchtigkeit	5% bis 95% RH

LED-Anzeigen-Tabelle

LED-Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung
Power	Blau	Konstant	Eingeschaltet
		Aus	Ausgeschaltet
HDD-Statusanzeige	Grün (Aktivität)	Blinkt	Auf Laufwerk wird zugegriffen
		Aus	Festplatte ist im Leerlauf
	Gelb (Fehler)	Blinkt	Wenn die Fehler-LED blinkt (2 Mal pro Sekunde), wird angezeigt, dass ein Laufwerk ausgefallen ist und sofort im laufenden Betrieb ausgetauscht werden sollte. Wenn die Aktivitäts-LED leuchtet und die Fehler-LED schnell blinkt (10 Mal pro Sekunde), wird die Aktivität auf diesem Laufwerk wiederhergestellt. Über das Raid Management Portal kann ein Benutzer auch ein bestimmtes Laufwerk identifizieren, dessen Fehler-LED schnell blinkt oder ein System durch schnelles Blinken aller Fehler-LEDs des Laufwerks lokalisieren.
		Konstant	Kein internes Laufwerk
		Aus	Festplatte ist vorhanden und der Status ist normal.
Vorderseite LAN 1, Lan 2	Grün	Konstant	Verbindung hergestellt
		Blinkt	Netzwerk aktiv
		Aus	Kein Netzwerk
Lüfter-Warnanzeige	Orange	Aus	Lüfter im Normalbetrieb
		Konstant	HDD-Temperatur höher als 61 °C oder Lüfter laufen nicht mehr.
Anzeige	Blau	Konstant	Hilft bei der Suche nach dem zu verwaltenden Gerät
Rückseite LAN (ACT/Link)	Grün	Aus	Keine Verbindung
		Blinkt	Datenaktivität
		An	100Mbps Verbindung
Rückseite LAN (SPEED)	Grün	Aus	10Mbps Verbindung
		Aus	100Mbps Verbindung
		An	1Gbps Verbindung